常州山崎 电动两轮轻便摩托车

MB1100DQT/MB750DQT/MB600DQT/MB400DQT

产品使用说明书

请仔细阅读本使用说明书！本使用说明书包含重要安全事项！

在未完全了解两轮电动摩托车性能前，请勿使用！

请妥善保管该使用说明书！

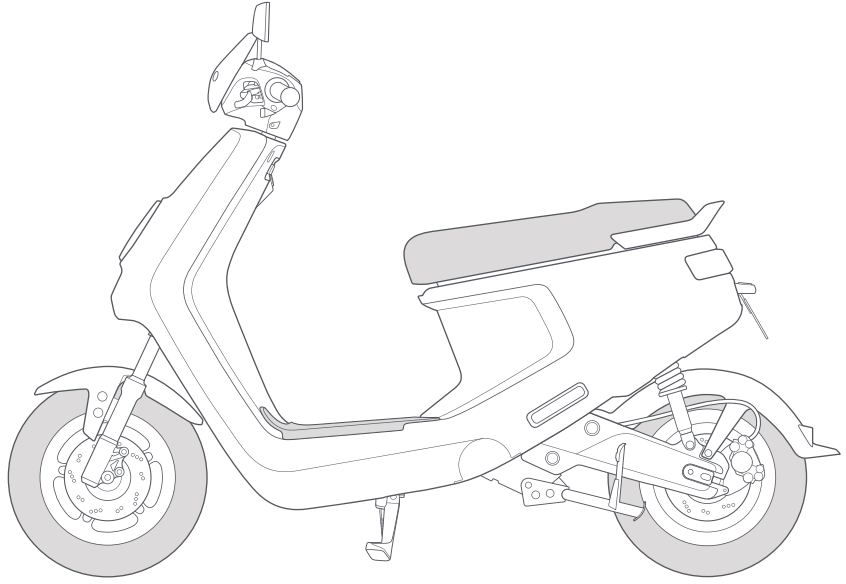
V2.0

目录

1. 产品概述 ---- 01
2. 安全骑行须知 ---- 02
3. 部件说明 ---- 03
4. 仪表及组合开关 ---- 05
5. 钥匙及遥控器 ---- 07
6. 电池及充电器 ---- 09
7. 智能App ---- 13
8. ARE YOU READY ---- 14
9. 故障排除 ---- 15
10. 商标与法律声明 ---- 19
11. 维护与保养 ---- 20
12. 基本参数 ---- 22
13. 售后服务 ---- 28

1 产品概述

感谢您选购MQi+ (MB1100DQT/MB750DQT/MB600DQT/MB400DQT) 两轮电动轻便摩托车，以下简称MQi+。在骑行前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。在未了解MQi+性能前，请勿直接骑行。请仔细阅读本说明书中的重要安全事项，在骑行过程中请遵守当地的法律法规，安全骑行。



2 安全骑行须知

- 请您仔细阅读本产品说明书，未了解电动两轮摩托车的特性前，请不要使用。
- 请您遵守交通法规，拒绝逆行闯红灯等行为，避免在骑行中使用手机。
- 请避免使用第三方配件或擅自拆解、破解和改装，由此造成的损失将由您承担，并且会失去我们的保修承诺。
- 由于产品的不断改进，您所购买的车辆可能与本说明书稍有不同，恕以实车为准。若对该车的使用方法、修理、安装等有不甚明了之处，请与我们经销商或售后服务中心联系。

⚠ 为了您和他人的安全，请您仔细阅读以下内容：

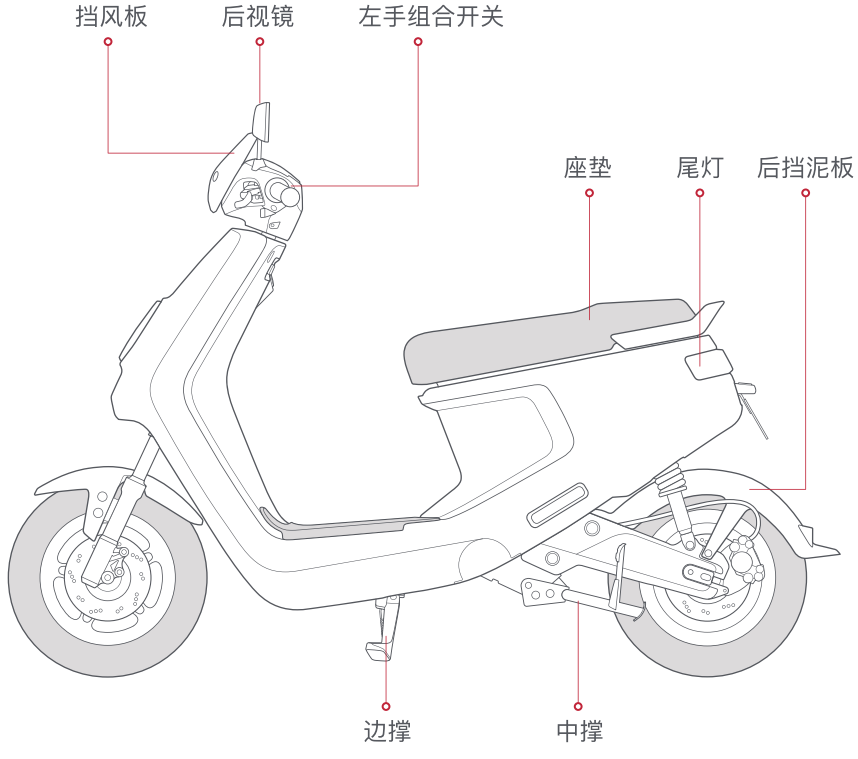
骑行者需遵守交通法规，注意行车安全

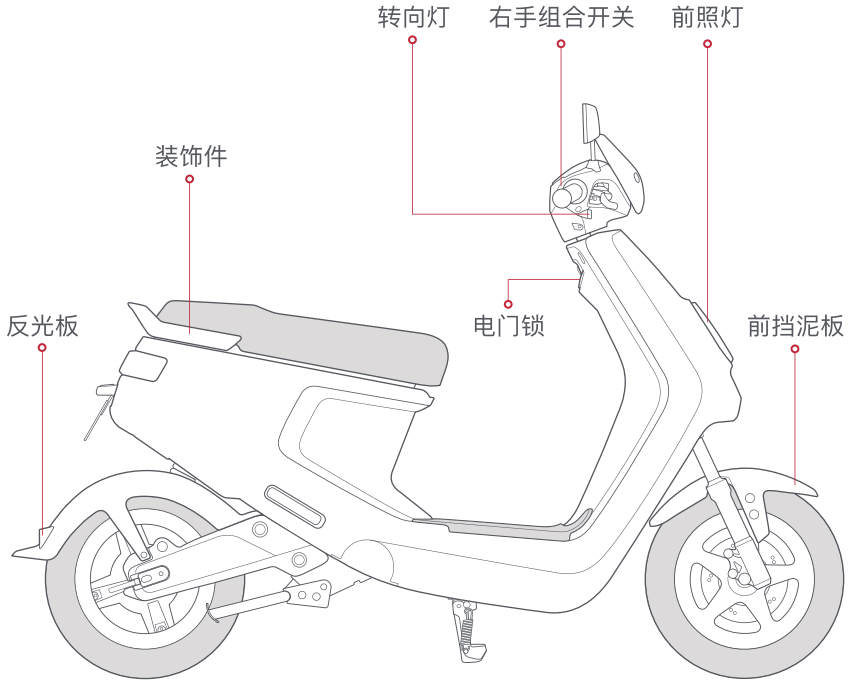
- 骑行前，请仔细阅读《产品使用说明书》，认真检查各零部件是否完好，以确保您的行驶安全，如发现问题请及时与经销商或售后服务中心联系。
- 为确保您的安全，在行驶中请佩戴安全头盔，手套等防护用具。请不要穿着松散的服装，它会使您行车时既不舒服又不安全。
- 应确认您的健康状态良好，且未疲倦，以便使您在较佳状态下进行车辆控制。服用药物、药品和饮酒后不能骑车。
- 本车不怕雨、雪天气，但不能过度涉水，当水位超过10厘米深度时，强行涉水通过，有可能造成整车电气元件及线路的短路，务请注意！
- 请遵守交通法规，雨、雪天及路滑地段应减慢车速，刹车时应增加制动距离，以确保安全。
- 请勿自行拆卸分解零部件。

骑行者需遵守交通法规，注意行车安全

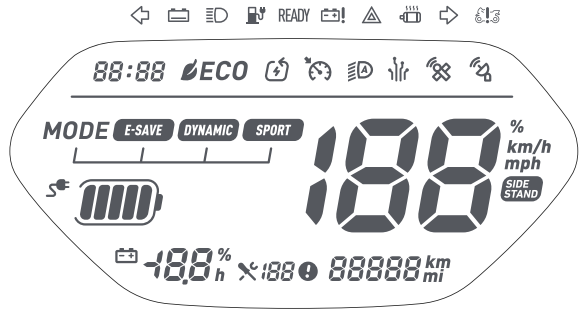
- 电动摩托车不要停放在建筑门厅、疏散楼梯、走道和安全出口处;
- 电动摩托车不要在居住建筑内充电和停放,充电时应当远离可燃物,充电时间不宜过长。

3 部件说明





4 仪表及组合开关



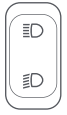
左转信号灯	电机及控制器过热	错误代码[2] 在车辆系统报错时出现	实时电量 充电时显示充满电所需剩余时间
右转信号灯	系统故障	节能状态 车辆接近最佳能量输出功率比	MODE E-SAVE DYNAMIC SPORT 骑行模式 省电模式　动态模式　运动模式
低电量警示信号灯 电池电量低于10%	88:88 24小时制时间	定速巡航打开时亮起	
远光灯信号灯	动力回收 动力回收状态时亮起	自动前大灯开关打开时亮起	
充电中	卫星定位信号[1]	车载充电时亮起	实时电量 1%~20%时，亮起最左第一个格， 21%~40%时亮起第二格... 81%~100%时所有格均亮起。
READY 驻车信号灯	蜂窝网络信号[1]	SIDE STAND 边撑指示灯	
电池故障	云服务连接 智能数据已连接时显示	188 时速 [充电时]显示实时电量	
双闪信号灯	健康评分 在车辆健康状况不良后出现	88888 km mi 总行驶里程	

[1] 浅色部分表示闪烁。　无信号时　信号弱时　信号强时

[2] 当出现错误代码时，驻车信号灯将会闪烁。

组合开关示意

左手组合开关



远/近光灯
向上按，远光灯；向下按，近光灯。

转向灯
向左拨，开启左转向灯；
向右拨，开启右转向灯；
中间位置按下复位，关闭左/右转向灯。

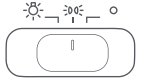
喇叭
按下喇叭键，喇叭鸣响，松开则停止。

定速巡航
按下保持当前车速前进，如需解除该功能，
可以再次按下此键或加速/制动。

超车警示灯
按下大远光灯亮起，松开远光灯熄灭。

右手组合开关

骑行模式
按下左右按键，调节骑行模式。

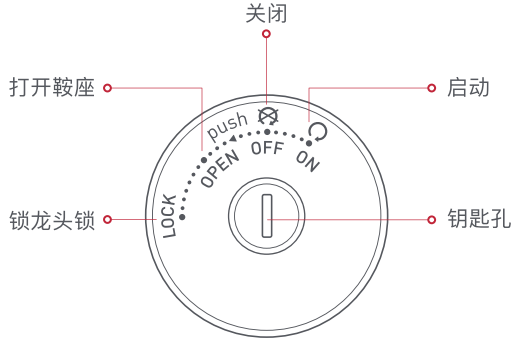


整车灯调节
按键拨至右侧，整车灯具关闭；
按键拨至中间，示廓灯 & 牌照灯开启；
按键拨至左侧，前照灯开启。

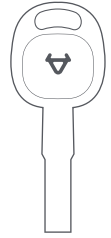
启动开关
按下按键，Ready To Go。

危险报警闪烁（双闪）
按下左右转向灯闪烁亮起。

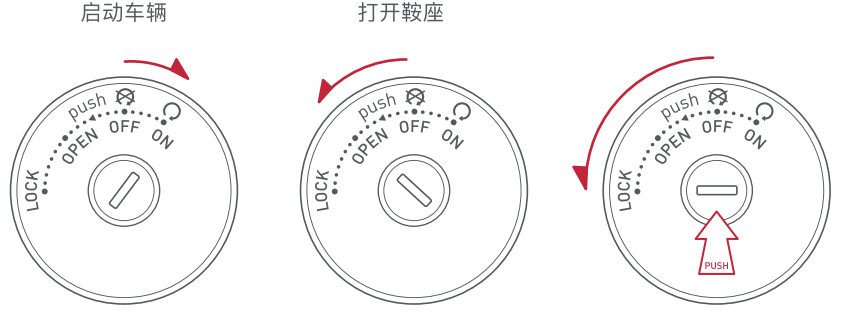
5 钥匙及遥控器



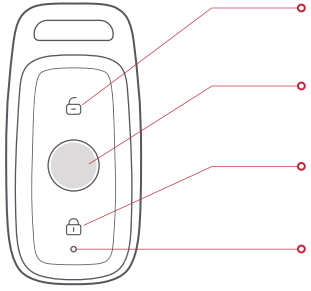
电门锁



钥匙



锁龙头锁
把车头向左转到最大位置，
然后下压并逆时针旋转至
“LOCK”位置。



遥控器

解锁键
按下此键，解除警戒模式。

寻车键
按下寻车键后，车辆灯光系统将会点亮，提示车辆位置。

锁车键
骑行完毕时，按下锁车键，车辆将处于锁车状态。

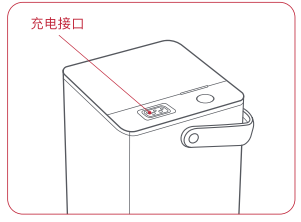
指示灯
按下遥控器任意键时亮起，表明遥控器正常工作。

⚠ 在使用遥控器前，请确保已将电池正确安装到车身内，并且遥控器与车辆的直线距离应该＜50 m。

6 电池及充电器

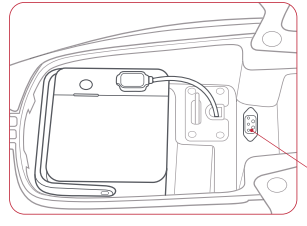
电池使用说明

车辆将为您提供电池充电和车身充电两种方式，方便供您选择。



• 外置充电模式

将电池提出，可将充电器充电插头插入电池充电接口，进行外置充电。此时电池的电量指示灯会亮起，并显示实时电量。

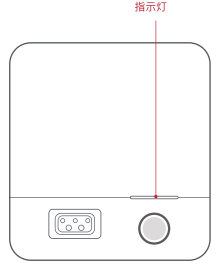


• 整车充电模式

将电池放入电池仓，并将电源插头连接到电池上，然后将充电器充电插头插入座桶中的车身充电接口进行整车充电。此时车辆仪表盘充电指示灯将亮起，并显示实时电量。

电池电量指示灯说明

- 在充电状态下，显示此时电池的电量，充满电后所有指示灯常亮并不再闪烁。
- 在非充电状态下，按下电量显示键：
  - 正常状态下，指示灯显示电池电量。
  - 若电量少于20%，将有一段指示灯闪烁，提示您充电。
  - 若所有指示灯闪烁，则表示电池发生故障，请拨打官方客服热线 400–6388–666 进行咨询。



电池使用前须知

- 使用前请确认电池型号为整车原配电池，请勿随意使用其他品牌或其他型号的电池。
- 检查电池外观是否完好，确保无破损、漏液、发热浸水和冒烟等明显现象。
- 为保证运输安全，电池出厂电量在30%左右。由于运输和存储周期等自耗电因素，导致首次使用时电量偏低或没有电量，这为正常现象，请勿担心，按照充电说明进行充电即可。

⚠ 废旧电池不可擅自进行拆解，应当交由相关专业部门回收处理。

使用环境

请您在–10℃~45℃环境下使用电池

请避免电池被水、饮料、腐蚀性等液体浸湿

请避免让电池靠近热源、明火、易燃易爆气体(液体)

请避免金属异物进入电池箱

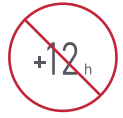
在低温情况下，电池可用容量会有不同程度的衰减，具体参考程度为：–10℃时可用容量为70%，0℃时可用容量为 85%，25℃时可用容量为100%。如电池有异味、发热、变形及其它异常情况，请立即停止使用，远离电池并联系售后部门。

⚠ 电池不属于用户可维修部件，如发生异常现象，请联系售后部门进行检修。私自拆解电池将不享受三包政策，并有可能导致电池产生发热、冒烟、起火或爆炸。

充电环境

请使用电池配套的原厂充电器进行充电，勿使用其他品牌或型号充电器进行充电。

请在环境温度0℃~35℃对电池进行充电。



充电时间请勿超过12小时，避免影响电池使用寿命。

- 充电前期电量上升较快，后期较慢，这是为充电安全设定的程序，为正常情况。
- 冬天充电时，室外温度较低，环境低于0℃时，电池将停止充电，此为正常现象。请将电池放置在适宜的环境温度下进行充电，保证充电效果。
- 充电过程中，部分铝外壳充电器有温升效应，表层温度较高，为正常现象，请放心使用。请注意避免儿童碰触。

充电器使用注意事项

- 充电器仅限于室内使用。
- 严禁在密闭空间或烈日及高温环境下充电，不得将充电器放在座桶或尾箱内充电。
- 充电时，先插电池，后加市电；充足后，先切断市电，后拔电池插头。
- 当绿灯亮起应及时切断电源，禁止在不充电的情况下，长时间将充电器空载连接在交流电源上。
- 在充电过程中，如指示灯异常、出现异味或充电器外壳过热，应立即停止充电，并对充电器进行检修或更换。
- 不得自行拆卸或更换充电器内的器件。
- 更换充电器时，应当和电池型号匹配。

存放环境

- 如果电池放置在整车上，因为整车智能系统和报警系统工作原因，将实时消耗电池电量，整车放置一段时间后，仪表显示电量下降属于正常情况。一般停放8小时，电池耗电5%左右为正常情况。
- 请在环境温度 0℃ ~ 25℃对电池进行存放，请勿将电池在高于40℃的环境中存放，否则将导致电池出现不可逆的容量衰减。
  长期不使用车辆（如冬季、夏天或其他特殊情况），必须将电池取出单独存放，并定期维护充电，否则将可能导致电池电量完全耗尽，产生不可逆损坏。对于这类问题，电池故障将不在三包范围之内。
- 电池最合适的存放电量为50%，若低于10% 或高于90%的电量长期存放将导致电池出现不可逆的容量衰减。
- 锂电池安全存放的自耗电保护模式，技术标准如下：
  (1)长期不使用，存放在车上（未拔开电池插头），安全期最大为一个月，否则有可能产生电池馈电，无法修复问题。
  (2)长期不使用，电量不小于50%，单独存放，或放置车上（拔开电池插头），安全期最大为3个月，否则有可能产生电池馈电，无法修复问题。
- 避免将电池存放在有跌落风险的场所，跌落可能导致电池内部不可控的损坏并可能导致电池产生泄漏、发热、冒烟、起火或爆炸。

⚠ 以上不当使用造成电池欠压、馈电不在三包责任范围内。

电池使用注意事项

- 首次使用请将电池尽量耗尽，然后充满使用，循环2–3次使用效果更佳，确保电池实际容量与仪表显示更准确。
- 后期使用尽量保持电池电量不低于20%，及时充电，可延长电池使用循环寿命。
- 正常使用骑行时，建议使用中档速度骑行，起步缓慢操作油门把手，逐步加速，可延长电池续航里程。
- 电池使用次数增加，电池实际容量和仪表显示会出现偏差，请定期（不超过3个月）对电池进行满充满放，内部电芯和智能系统可自动校准电量，提升体验效果。
- 建议每两个月检查电池的电源插头，确认接触簧片是否有积碳和氧化发黑现象，如有请到指定网点进行维护。

⚠ 避免电池淋雨或冲水，更不能将电池泡水，整车涉水勿超过电池仓底部高度，否则将可能引起电池进水，内部短路，电池永久失效。在此情况下严禁再次对整车或电池进行充电操作，否则将引起电池起火、燃烧和爆炸危险，请马上将电池移交指定网点进行维护操作。

7 智能App

随时随地查看车况信息

- 全新的智能安防
- 全新的智能追回
- 全新的智能体检
- 全新的隐私保障

请您手机扫左侧二维码，按照提示安装App。

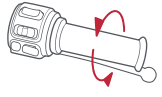
您的手机需要具有蓝牙功能版本4.0及以上；iOS系统版本8.0及以上；
Android™系统版本Android 4.3及以上。

8 ARE YOU READY ?

简单的三步准备，让您完成一次顺利的骑行之旅。

第一步 请您佩戴安全头盔，并坐到车辆上，旋转电门锁旋钮至启动状态，启动车辆通电。

第二步 请收起边撑/中撑，按下右手组合开关的“启动开关”，仪表显示“READY”。



第三步 右手轻拧油门把手，享受您的第一次骑行之旅吧。

骑行前请检查车辆部件，如有异常请及时进行维修或找专业维修。

- 检查电源电路、灯光照明电路等状态;
- 检查前、后刹车把能否正常工作;
- 检查车把及前后轮的固定;
- 检查轮胎的气压;
- 检查反射器是否破损或污染。

9 故障排除

整车故障排除

问题现象	原因	处理方法
打开电源，整车无动力输出	车辆无供电	1. 检查电池插头是否插好 2. 电池欠压，给电池充电
打开电源，转动调速把，电机不启动	1. 处于刹车状态 2. 车辆处于停车状态 3. 边撑未收起 4. 启动开关故障	1. 检查刹把是否处于刹车状态 2. 参阅说明书“启动操作”部分 3. 收起边撑 4. 联系售后服务，检查启动开关
行驶续行里程不足	1. 电池充电不足 2. 轮胎气压不足 3. 频繁刹车启动 ,超载 4. 电池老化或正常衰减 5. 环境温度太低 ,电池容量降低	1. 检查充电器有无损坏 2. 每次使用前检查胎压 3. 养成良好驾驶习惯 4. 更换电池 5. 属于正常现象
电池无法充电	1. 充电器插头未插好 2. 电池温度过低 3. 电池温度过高	1. 检查插头是否松动 2. 等待电池恢复充电温度 3. 等待电池恢复充电温度
USB无法充电	1. 插头未插好 2. USB线不符合手机标准 3. USB充电器损坏	1. 检查USB插头是否插好 2. 请购买符合手机标准的连接线 3. 联系售后服务，更换损坏部件

代码	代码意义	处理方法
138	电池MOS管损坏	请联系售后服务
136	电池进水	请联系售后服务
135	电池短路保护警告	请联系售后服务
134	电池开路或不均衡报警	请联系售后服务
130	电池过放保护警告	请联系售后服务
132	电池过热保护警告	请联系售后服务
133	电池过冷警告	请联系售后服务
131	电池放电过流警告	请联系售后服务
110	控制器，功率管故障	请联系售后服务
120	电机故障，HALL故障	请联系售后服务
140	转把故障	请联系售后服务
161	远程锁车	请联系售后服务
111	控制器校验失败	请联系售后服务
191	BMS通讯故障	请联系售后服务
190	控制器通讯故障	请联系售后服务
10	控制器堵转	请联系售后服务
11	控制器欠压 过压	请联系售后服务
12	控制器过流	请联系售后服务
13	控制器过温	请联系售后服务
31	电池充电过流保护警告	请联系售后服务
30	电池过充保护	请联系售后服务
60	IM卡识别失败	请联系售后服务
67	中控断网或欠费	请联系售后服务
65	未写入车辆SN 未写入中控序列号	请联系售后服务
99	通信总线故障	请联系售后服务

锂电池常见故障判断和排除

问题现象	原因	处理方法
电池无电，按键灯条不亮	电量耗尽	充电
电池按键，灯条全闪	电量耗尽，电池故障	充电，联系网点检测
低电量行驶时，如5%，出现断电黑屏，或130代码	电池耗尽，正常现象	正常充电
行驶驻车后，短时间内上电， 如1–2小时，发现电量明显下降或上升	电芯电量内部校准计算，对骑行动态电量不准的补充	正常使用
一般电量行驶，如15%出现断电黑屏或130代码	电量耗尽，正常现象。电池长时间使用导致电量计算不准	进行深度的满充满放
行驶驻车后，短时间内上电，如1–2小时，发现电量明显下 降或上升	电量耗尽，正常现象。电池长时间使用导致电量计算不准	正常使用
行驶驻车后，长时间后上电，如晚上过夜，早上上电发现仪表电量明显下降	中控与报警器工作耗费电量，8小时约5%	正常使用。车辆停放GPS信号差的地方，因定位搜星原因，电量损耗将明显增加
中控与报警器工作耗费电量，但电池未纳入计算，导致仪表显示偏高，存在虚电情况	中控与报警器工作耗费电量，8小时约5%	正常使用
骑行过程出现191，车辆限速 1档，故障一直存在，重新断 电故障不消失	车辆智能中控和电池BMS通讯中断	到网点检测
骑行过程出现191，车辆限速 1档，存在一定偶发性，重新 断电故障会消失	电池插头长时间插拔使用，插针是否变形，插拔力度是否减弱	插拔电池重启车辆，消除故障 到网点检测

问题现象	原因	处理方法
续航里程与官方宣称差异	官方宣称里程是车辆在特定环境和状态下骑行距离，与车速、体重、路况、风阻、温度等相关	到官网里了解里程影响要素到网点检测，电池容量测定。 电池续航不在三包责任范围
按键，灯条不亮 按键，灯条全闪	电池存放时间过长，电池电量耗尽	充电，恢复正常。若充不进电，到网点检测。电池长时间存放车上，导致的电池电量耗尽、馈电情况，不属于三包政策范围。
充满电后，放置车上， 仪表显示30代码	充电器充电时间过长	正常使用，适当缩短充电时间
充电器充电过程发热	充电过程因为内部电流较大，散发高热量，金属铝壳能有效导热，延长充电器寿命，但同时导致铝壳外部温度较高	正常状态，充电过程注意避免接触
充电器充电过程发热出现变形、融化情况	热量过高集聚导致塑料变形、融化	排除环境高温；排除封闭空间；排除充电器被包裹。 变形充电器请马上停止使用
充电器充电时间过长	8~10小时为正常充电时间，前期恒流充电，电量上升快，后期恒压充电，电量上升慢	正常情况。 根据需求，可选择快速充电器(具体适配型号以官方宣传为准)
电池无法正常使用，整车无法启动	车辆泡水、淋雨、涉水过深，导致电池进水	停止使用，到网点检测。 人为使用电池进水不在三包政策范围
电池跌落、撞击造成外壳破碎、裂痕	外部使用造成损伤	停止使用，到网点检测。 人为造成破损不在三包政策范围

10 商标与法律声明

“ 名邦 ”、“ MB ”是常州山崎摩托车有限公司在中国大陆申请或注册的商标；“ ”，“ niu ”是北京牛电信息技术有限责任公司在中国大陆申请或注册的商标，并授权常州山崎摩托车有限公司在本商品上使用。未经商标权人的许可，任何人不得在核准商品上擅自使用上述商标标识。

本说明书由常州山崎摩托车有限公司制作并拥有版权，任何机构或个人未经许可不得复制、分发本说明书的全部或任何部分。

由于产品功能不断完善、设计变更等原因，本说明书可能与您购买的产品有不符之处，请以实际产品为准。

产品执行标准：GB 7258–2017

11 维护与保养

定期保养检查项目

定期养护可以将车辆的品牌价值从产品延伸到日常使用。每一台车辆在第一年使用期内都应获取至少三次涵盖八项检测的调校保养，一年后还应及时参加特别维护保养。所有的保养服务均可以在公司官网及官方APP进行在线预约。

磨合期调校：当您的爱车购买起至骑行到500km（1个月），进行磨合期调校，让车辆以最完美的姿态融入到您的生活；

首次保养：当您的爱车购买起至骑行到1500km（4个月），进行首次保养，给陪伴您数月之久的车辆一次精心呵护；

第二次保养：当您的爱车购买起至骑行到3000km（10个月），进行第二次保养，让一路的风霜烟尘都远离车辆，让陪伴更长久。

全部保养项目如下表，实际保养项目将根据车型、骑行里程和时间进行灵活选择：

分类	检查项目
结构件	整车螺母紧固件
	整车螺栓紧固件
	轮胎检查
刹车系统	刹车油量检查
	刹车异响检查
	制动效果检查
	刹车盘检查
电器件	电源锁、报警器检查
	灯光检查
	仪表显示检查
	组合开关检查
电器件	充电器电压检查
	APP功能检查
悬挂+转向系统	前后减震检查
	车把转向检查
	前轮检查
电池	电池盒外观检查
	防水性检查
	电池检测
	充电测试
整车骑行	整车运行检查
	整车异响检查
	驻车检查

车辆清洗

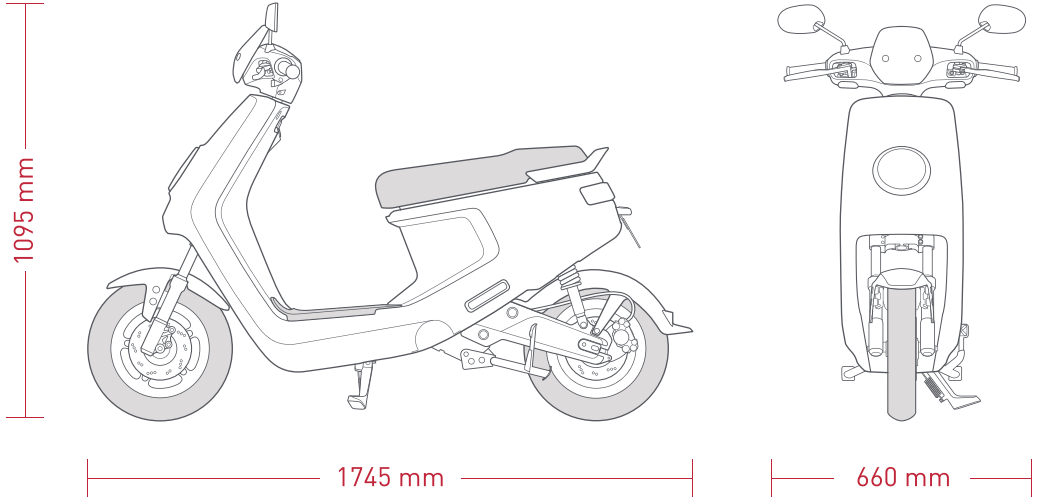
请用自来水配合中性洗涤剂擦洗车身，洗车后用柔软的布将车身擦拭干净。

⚠ **请勿用高压水枪直接冲洗电池盒两侧及后内部 。充电器和控制器等电子部件位于后轮上方的侧盖内，请勿直接冲水，以免进水损坏。**

整车保管方法

- 请将车辆存放于平坦稳固、通风良好、干燥的位置；
- 尽量避免车辆日晒雨淋，可减少零部件损坏或者老化；
- 长期存放时，电池保养部分见《电池使用及保养说明》；
- 长期存放后再使用时，请将电池充满电；
- 请检查各部位无异常后骑行，如有异常，您可以在车辆官方APP上在线预约，或拨打官方客服热线 400-6388-666 进行检修预约。

12 基本参数



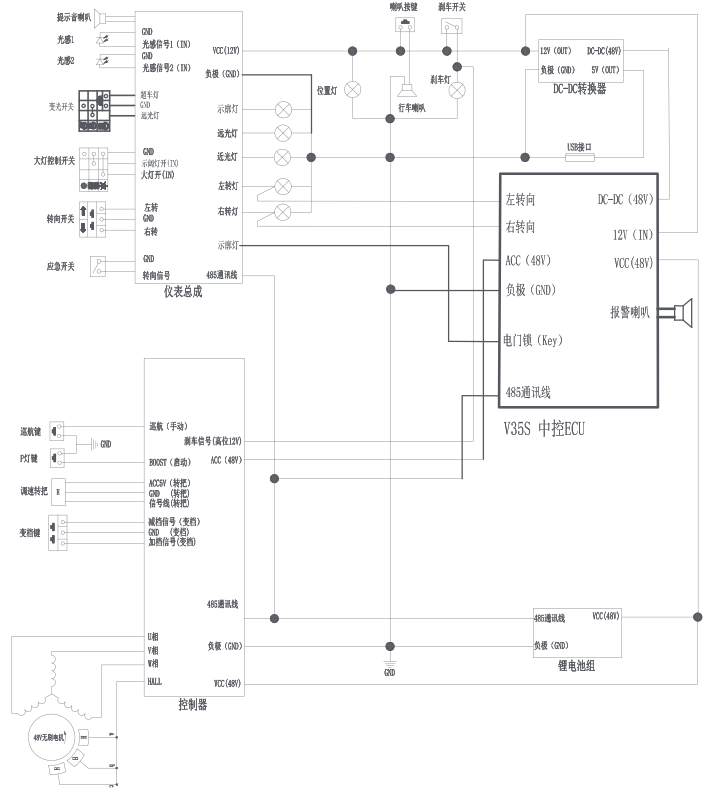
项目	参数
车型	MB400DQT
外形尺寸 长×宽×高（mm）	1745x660x1095 mm
轴距（mm）	1245 mm
整车整备质量（kg）	62 kg
最高车速（km/h）	35 km/h
轮胎规格（前、后轮）	前3.00–10 后3.00–10
轮胎气压（前/后）(KPa)	前250/后250
蓄电池生产厂家	配置一：上海德朗能电子科技有限公司 配置二：浙江天能能源科技股份有限公司
动力蓄电池种类	锂电
动力蓄电池容量	20 Ah
动力蓄电池数目	1 个
电机型号	10ZW4844308YA
电机型式	永磁
电机控制器额定电压（V）	48 V
电机额定输出功率（W）	400 W
控制器欠压保护值（V）	38 V
电机工作原理	直流电动机
电机生产单位	台州市金宇机电有限公司
控制器生产单位	南京凌博电子科技有限公司
控制器商标–型号	凌博/ZWK048022A

项目	参数
车型	MB600DQT
外形尺寸 长×宽×高（mm）	1745x660x1095 mm
轴距（mm）	1245 mm
整车整备质量（kg）	65 kg
最高车速（km/h）	42 km/h
轮胎规格（前、后轮）	前3.00–10 后3.00–10
轮胎气压（前/后）(KPa)	前250/后250
蓄电池生产厂家	配置一：上海德朗能电子科技有限公司 配置二：浙江天能能源科技股份有限公司
动力蓄电池种类	锂电
动力蓄电池容量	26 Ah
动力蓄电池数目	1 个
电机型号	10ZW4855310YA
电机型式	永磁
电机控制器额定电压（V）	48 V
电机额定输出功率（W）	600 W
控制器欠压保护值（V）	38 V
电机工作原理	直流电动机
电机生产单位	台州市金宇机电有限公司
控制器生产单位	南京凌博电子科技有限公司
控制器商标–型号	凌博/ZWK048028A

项目	参数
车型	MB750DQT
外形尺寸 长×宽×高（mm）	1745x660x1095 mm
轴距（mm）	1245 mm
整车整备质量（kg）	67 kg
最高车速（km/h）	43 km/h
轮胎规格（前、后轮）	前3.00–10 后3.00–10
轮胎气压（前/后）(KPa)	前250/后250
蓄电池生产厂家	配置一：上海德朗能电子科技有限公司 配置二：浙江天能能源科技股份有限公司
动力蓄电池种类	锂电
动力蓄电池容量	31 Ah
动力蓄电池数目	1 个
电机型号	10ZW4858312YA
电机型式	永磁
电机控制器额定电压（V）	48 V
电机额定输出功率（W）	750 W
控制器欠压保护值（V）	38 V
电机工作原理	直流电动机
电机生产单位	博世（宁波）轻型电动车电机有限公司
控制器生产单位	南京凌博电子科技有限公司
控制器商标–型号	凌博/ZWK048033A

项目	参数
车型	MB1100DQT
外形尺寸 长×宽×高（mm）	1745x660x1095 mm
轴距（mm）	1245 mm
整车整备质量（kg）	70 kg
最高车速（km/h）	48 km/h
轮胎规格（前、后轮）	前90/90-10 后90/90-10
轮胎气压（前/后）(KPa)	前250/后250
蓄电池生产厂家	配置一：上海德朗能电子科技有限公司 配置二：浙江天能能源科技股份有限公司
动力蓄电池种类	锂电
动力蓄电池容量	42 Ah
动力蓄电池数目	1 个
电机型号	10ZW4860317YA
电机型式	永磁
电机控制器额定电压（V）	48 V
电机额定输出功率（W）	1100 W
控制器欠压保护值（V）	38 V
电机工作原理	直流电动机
电机生产单位	博世（宁波）轻型电动车电机有限公司
控制器生产单位	南京凌博电子科技有限公司
控制器商标-型号	凌博/ZWK048040A

电器原理图



13 售后服务

为了维护您的利益和给您的车辆服务支持，根据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国用户权益保护法》及其相关法律、法律和国家关于售后服务三包的相关规定，关于售后服务的具体规定如下:

24小时内上门

三包范围内，若您的车辆发生无法行驶的性能故障，官方授权服务店会为您提供免费上门服务。这项服务将会在24小时内达成（特殊情况除外，如车辆在禁售区域或双方协商时间等）。

7天无理由退货

- 自您收到车辆之日起7日之内，若发生非人为损坏性能故障，您可以选择退货、换货或维修，官方授权服务店会为您提供免费上门服务。（定制版等在商品介绍页面有标注不享受该服务的特殊产品除外）
- 您可拨打电话客服400-6388-666与客服人员预约上门服务，官方授权服务店的工作人员会跟您联系为您上门处理。商品价款自收到退回商品之日起7个工作日内返还至订单对应支付帐户。

详细条款

- 7天无理由退货仅对官方认证网站销售的商品有效。
- 用户7天无理由退货不包含以下行为：三包凭证及发票遗失、人为损坏、保修与防伪标签损毁、产品外观破损、随车零配件缺失、累计行程超过50公里等影响产品二次销售的情况。
- 如果您收到的产品属于商品质量问题，或收到的商品与您的实际购买订单不符而导致的退货，费用会由公司为您承担。

运费说明

承诺提供无理由退货服务的商品，用户以无理由形式退货的：

- 如果是签收后退货，需要您承担车辆寄出及返厂的双向物流费，即购车时物流费的2倍。
- 如果是拒收退货，虽实际产生双程物流费用，但考虑到用户体验，只需要您承担车辆寄出物流费用。
- 如果是包邮产品，您仅需要承担车辆退回的物流费用。
- 如果是商品质量问题，或收到的商品与购买订单不符而导致的退货，则退货费用应由公司承担。

30天只换不修

- 自您收到商品之日起30日内发生非人为损坏功能性故障，可自行选择换货或者修理。
- 如换货，您可拨打电话客服400-6388-666与客服人员预约上门服务，官方授权服务店的工作人员会跟您联系为您上门处理。

详细条款

- 30天只换不修仅对官方认证网站销售的商品有效。
- 用户30天只换不修不包含以下行为：三包凭证及发票遗失、人为损坏、保修与防伪标签损毁等情况。

运费说明

如果是商品质量问题，或收到的商品与购买订单不符而导致的换货，则换货费用应由公司承担。

保修免责范围

售出产品发生以下情况的，不属于保修服务范围，需用户付费进行维修及相关服务：

- 以《车辆零部件三包标准》为基准，超过规定服务期限和范围的。
- 用户未按车辆产品使用说明的规定正确使用、驾驶、保养及调整而造成的。
- 售出产品因雨水、冰雪浸泡、烟熏、药品、化学用品腐蚀等造成的损坏或自然产品故障或损坏的。
- 损耗不属于保修范围。以及售出产品遭遇不可抗力影响的（包括但不限于地震、台风、火灾、水灾、社会事件、群体事件、暴力犯罪等）造成的故障或损坏的。
- 用户未对电池进行正常使用和维护，放置时间超过最大3个月存放安全期的（整车插电放置超过一个月、单独存放起始电量低于50%且超过3个月），未及时充电，导致电池馈电欠压无法修复。
- 用户未在官方授权服务店进行维修，自行改装、分解、维修以及破坏产品整体及零部件正常使用状态的。
- 用户使用非原厂配件造成的车辆零部件损坏或擅自改动电路、线路配置的。
- 用户在行驶过程中撞车、摔车、超载、超速等人为因素而造成的产品故障或损坏的。
- 无有效三包凭证、售后服务卡或购买产品发票、凭证或卡上编号与产品不符的。
- 用户擅自涂改、变更车辆产品及零部件的三包服务日期的。

零部件三包标准

项目	零部件所属种类	质保说明	保修期限
电动车体件	车架、车把（电动摩托车类）	在正常载重与道路范围内使用，自然开焊、脱焊、断裂现象	18个月
	车架、车把（电动自行车类）		24个月
	前轮毂、方向柱、前/后减震器、轮胎、后平叉	在正常载重与道路范围内使用，自然开焊、脱焊、断裂现象	12个月
	鞍座、电池充电接口、单双撑、后脚蹬总成、边撑感应开关	在正常载重与道路范围内使用，自然开焊、脱焊、断裂现象	6个月
	前刹总成、烤漆塑件、后刹总成、电镀件、扶手、碟刹盘	漆皮大面积脱漆、褪色、起泡、龟裂	9个月
电器件	非快速充电器(随车配件)	因产品原因发生性能故障或质量问题且无法修复	24个月
	快速充电器	因产品原因发生性能故障或质量问题且无法修复	18个月
	控制器、中控板、显示仪表、 调速把、 主线缆、闪光器、喇叭、遥控报警器、 电门锁(含随车副锁及钥匙)、DC–DC 转换器、组合开关[1]	因产品原因发生性能故障或质量问题且无法修复	12个月
	大灯总成、后尾灯、锁孔灯、灯控总成	因产品原因发生性能故障或质量问题且无法修复	6个月
电机	电机	缺相、烧毁、退磁等非外力导致的质量问题	24个月或3万公里（以先到达为准）
电池	官方原装锂电池包[2]	锂电池在规定使用环境充电完毕后使用（锂电池可充电环境温度范围为0°C ~35°C，锂电池使用环境温度范围–10°C ~45°C，在低温情况下，锂电池容量会有不同程度的衰退，具体参考程度为：–10°C可用容量70%，0°C为85%，25°C为100%)且非受外力冲击，出现电压异常、无法充电、用放电仪检测容量不足60%等故障给予三包服务(电池不循环三包，更换电池的三包期按原出厂电池的三包期剩余日期计算）	36个月或3万公里，以先到达为准（其中前3个月或5000公里以内可以换新电池，后33个月可以换维护电池） 注：如中控有更换记录或单独购买锂电池包，仅以36个月期限进行三包，不以里程三包。
其他	制动蹄块、充电口组件、拉线、 电源插座、USB及PP等外观件其他上述项目种类中没有包含的零部件	易损件	不在保修范围之内

[1] 组合开关购买于2019年9月1日之前的三包期为6个月。

[2] 购买日期为2018年3月22日之前的M1 青春版锂电池、U1 都市版/青春版 锂电池三包期为24个月或2万公里（以先到达为准）。

用户保修卡

用户名 _____ 地址 _____ 邮编 _____

发动机号 _____ 车架号 _____ 购车日期 _____

维修记录表

经销单位（盖章）：

日期	维修、换件情况	维修工	备注

注：此保修卡无经销商单位盖章无效。

用户保修卡

用户名 _____ 地址 _____ 邮编 _____

发动机号 _____ 车架号 _____ 购车日期 _____

维修记录表

经销单位（盖章）：

日期	维修、换件情况	维修工	备注

注：此保修卡无经销商单位盖章无效。